



編集方針

関西国際空港株式会社(KIAC)では、これまで環境保全への取り組みを主体とした環境報告書「エコ愛ランドレポート」を2001年度から発行してきました。2008年度からは、報告内容を企業の社会的責任(CSR: Corporate Social Responsibility)に拡大し、さまざまなステークホルダーの皆様に向けて報告する「CSR報告書」を発行しています。

2回目の「CSR報告書」となる本報告書では、国際空港としてのCSRとして重要な取り組みである「地球温暖化防止」「航空機の安全運航を支える」「お客様サービスの向上」を特集化するとともに、空港におけるCSR活動について、イラストを用いてわかりやすく説明するよう心がけました。

■参考にしたガイドライン

GRI「サステナビリティ・リポーティング・ガイドライン2006」
環境省「環境報告ガイドライン(2007年版)」

■報告対象範囲

関西国際空港株式会社の活動を中心に、一部においてグループ会社全体あるいはグループ会社の活動について報告しています。これに加えて、環境活動に関わる部分については、「関西国際空港エコ愛ランド推進協議会」などを通じて連絡調整を行っている関西国際空港内の事業者の方々の活動も含めています。

■報告対象期間

2008年度(2008年4月～2009年3月)の活動を中心に、一部対象期間前後の活動についても報告しています。

■発行

2009年9月

■お問い合わせ

関西国際空港株式会社 計画技術部
[報告書全般について] CSR報告書編集事務局
TEL:072-455-2182 FAX:072-455-2049
[環境活動について] 環境グループ
TEL:072-455-2169 FAX:072-455-2050
〒549-8501 大阪府泉佐野市泉州空港北1番地 関西国際空港会社ビル

目次

3 社長からのメッセージ

5 関西国際空港のCSR活動イラスト

7 **特集1** 空港内事業者とともに進める地球温暖化防止

11 **特集2** 航空機の安全運航を24時間支える

13 **特集3** 国際拠点空港としてのお客様サービスの向上

15 関西国際空港のCSRの方針

CSR活動報告

19 安全・安心な空港の実現

23 お客様第一主義の実践

25 環境保全・創造への積極的取り組み

33 地域社会との共存共栄

35 人権の尊重と働きやすい職場環境の実現

37 CSRマネジメント

39 第三者意見

40 関西国際空港の概要／関西国際空港株式会社の概要

