


2009年(平成21年)7月14日

NEWS RELEASE

 関西国際空港株式会社
広報グループ TEL:072-455-2201

旅客ターミナルビル出国エリア再開発

このたび、1994年の開港以来初の大型改修として、旅客ターミナルビル本館3階の出国エリアのリニューアルを行います。

近年、深夜旅客便や乗り継ぎのお客様が増加しており、現在の施設では、多様化するお客様のニーズに必ずしも十分対応しきれていませんでした。

今回のリニューアルにより、出国エリアは、お客様の基本ニーズである「安全・安心」「利便性」「快適性」を満たした国際的「CSインフラ」としての旅のサポートサービス、商業サービス、環境デザインの3つの軸で、日本のホスピタリティを表現する空間に転換していきます。

工事期間中は一部の施設がご利用いただけないなど、お客様にはご不便をおかけしますが、なにとぞご理解をいただきますようお願いいたします。

今後とも、お客様にとって、より便利に、より楽しく、より快適な空港を目指し、施設の充実を図ってまいります。

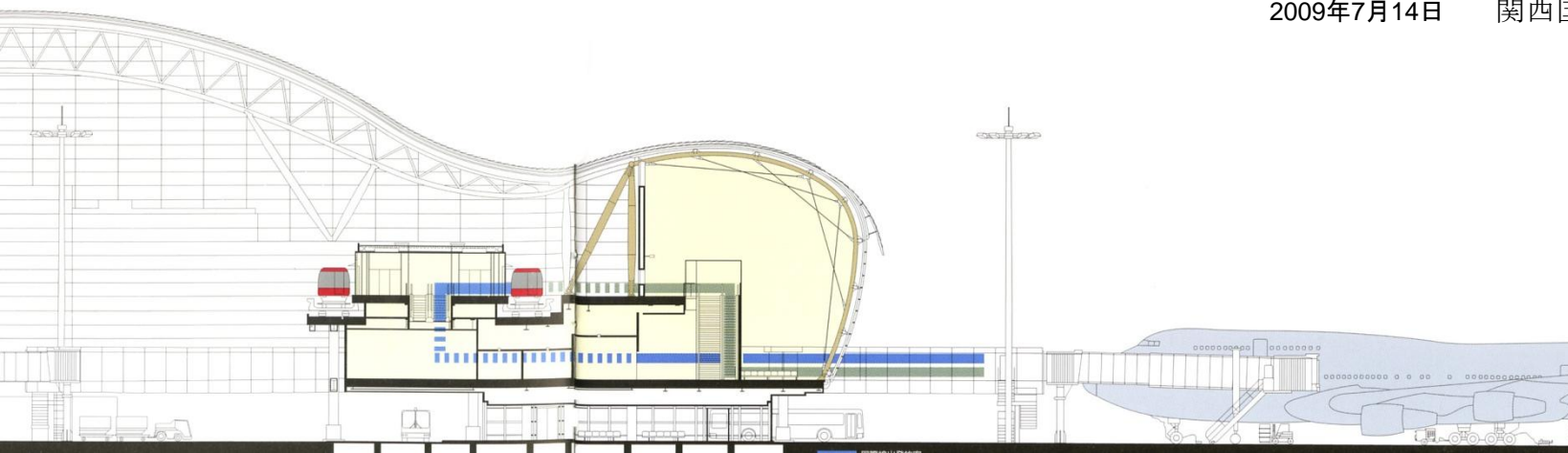
詳細は別添資料をご参照ください。



完成イメージ

旅客ターミナルビル出国エリア再開発

2009年7月14日 関西国際空港株式会社



2010 the airport experience at KIX

顧客満足を高めるための

「関空ならではの空港体験」の創出



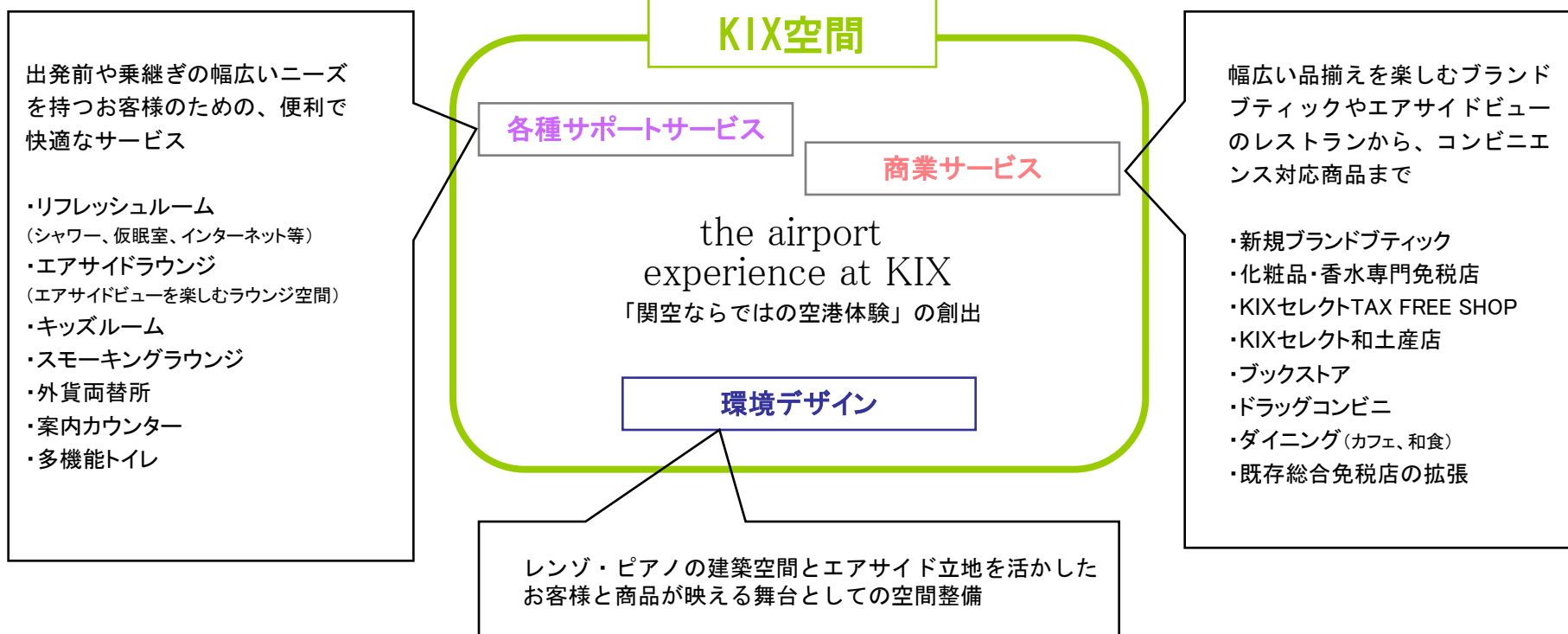
世界67都市とつながり、年間1,533万人の人々が利用する日本の空の玄関口としての役割を担ってきた関西国際空港が、このたび1994年の開港以来初の大型改修として、出国エリアのリニューアルを行います。

国内外のお客様に、関空ならではの空港体験を楽しんでいただくための様々な試みを準備中です。

工事期間中は一部の施設がご利用いただけませんなど、お客様にはご不便をおかけしますが、なにとぞご理解をいただきますようお願いいたします。

より便利に、より楽しく、より快適に、より関空らしく

24時間空港に対応する、お客様の基本ニーズ「安全・安心」「利便性」「快適性」を満たした国際的「CSインフラ」としての旅のサポートサービス、商業サービス、環境デザインの3軸で
 出国エリアは
 日本のホスピタリティを表現するKIX空間に転換していきます。





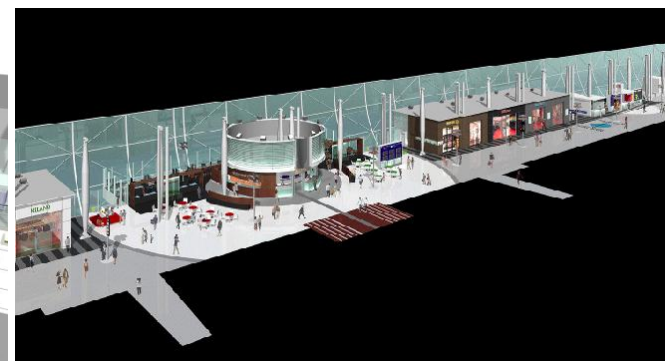
エアサイド側から中央を見た俯瞰パース



北出国審査場前から中央を見る



中央エリア 出国審査場側



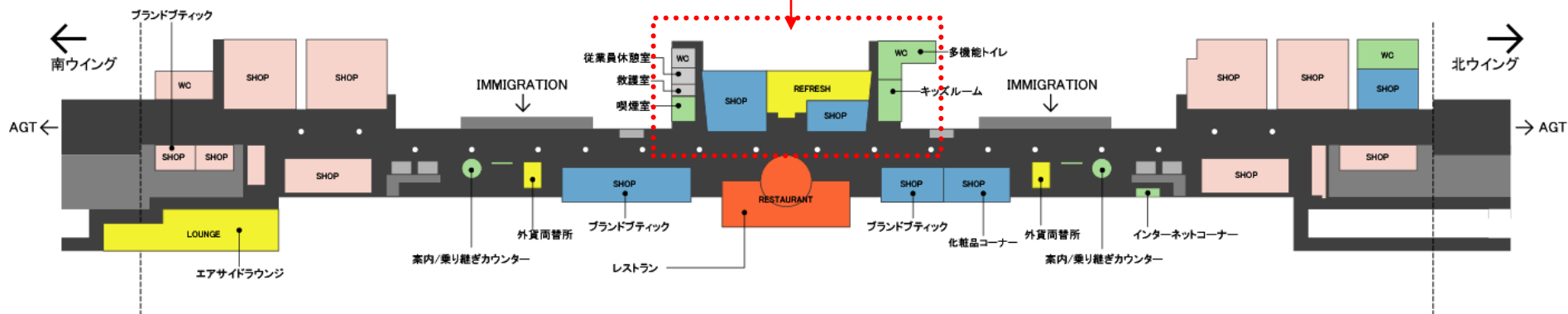
エアサイドの逆側から中央を見たパース

先行オープン：中央エリア

2009年 12月下旬

グランドオープン：

2010年 春



- 既存
- 新設
:物販
- 新設
:飲食
- 新設:有料
サービス
- 新設:無料
サービス

※一部 4月以降にオープンする店舗がございます。

物販店舗

ブランドブティックなど免税店を6店舗新設し、既存総合免税店の拡張も行います。また、免税店以外の店舗についても和土産、ブック、ドラッグコンビニなど4店舗を新設します。

【免税店】

◇ブランドブティック	5店舗
◇化粧品・香水専門免税店	1店舗

【一般店】

◇KIXセレクト TAX FREE SHOP (和土産・電化製品他)	2店舗
◇ブックストア	1店舗
◇ドラッグコンビニ	1店舗

サービス施設（有料）

24時間空港に対応したシャワーや仮眠室などを備えたリフレッシュルームを整備するとともに、エアサイドビューを楽しめる有料ラウンジを新設します。外貨両替所も2ヶ所とし、利便性を高めます。

◇リフレッシュルーム	1店舗
◇エアサイドラウンジ	1店舗
◇外貨両替所	2店舗

飲食店舗

エアサイドビューが楽しめる立地にカフェと和食店を新設します。カフェにおいては24時間空港に対応した営業となり、これまで以上に利便性が向上します。

◇カフェ	1店舗
◇和食店	1店舗

サービス施設（無料）

基本的な旅客サポートの強化のために南北2ヶ所に案内カウンターを整備するとともに、子ども達のための遊びの空間であるキッズルームや喫煙家も安心のスモーキングラウンジ、インターネットコーナーを新設します。

◇案内カウンター	2ヶ所
◇キッズルーム	1ヶ所
◇スモーキングラウンジ	1ヶ所
◇インターネットコーナー	1ヶ所

工事期間

2009年7月

中央エリア（リフレッシュ施設等）

先行オープン：2009年12月下旬

増床エリア（ブランドブティック、中央レストラン等）

グランドオープン：2010年春

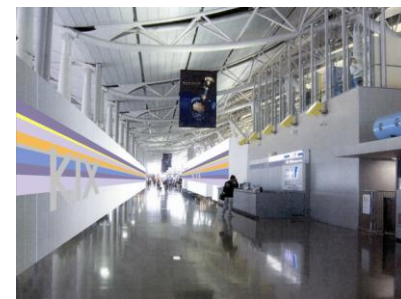
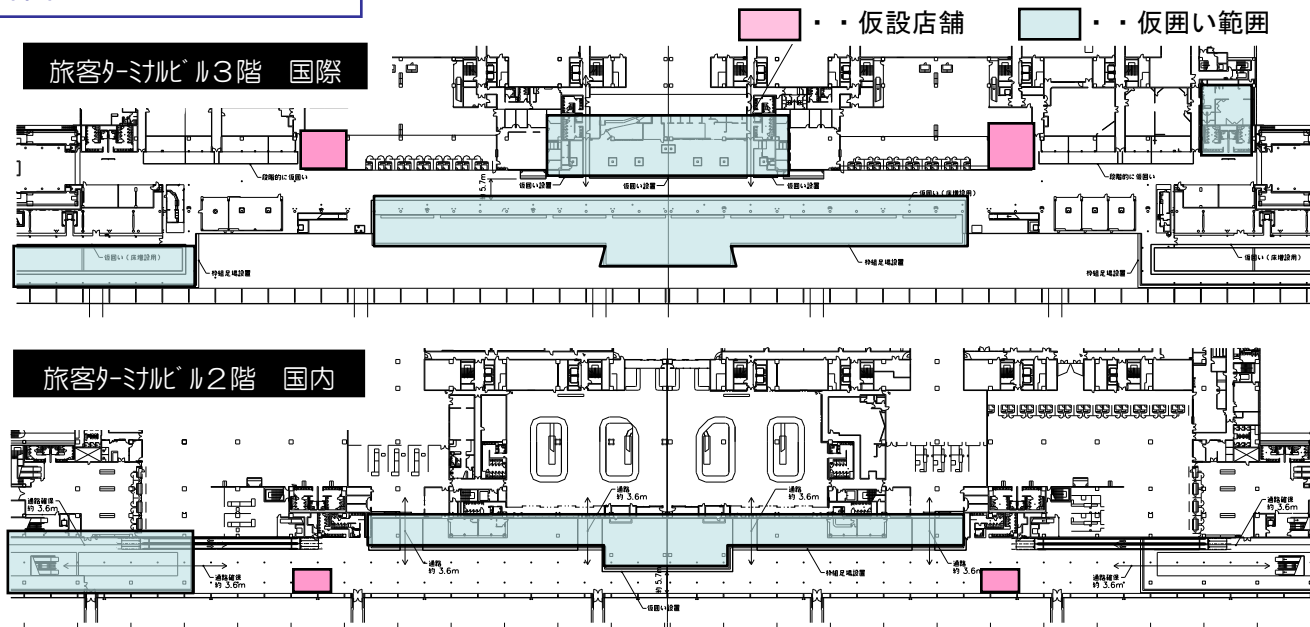
他改修工事

2010年4月下旬～

想定されるお客様への影響

- ・ 工事期間中は、お客様の安全を確保するため、下図のような仮囲いを設置します。
- ・ 仮囲いの設置に当たっては、消防当局の指導を受けながら、火災等発生時の消火活動や避難経路の確保に支障がないように計画しています。
- ・ また、工事期間中には、既存のサービス施設、飲食物販店等の一部閉鎖も伴いますので、仮設店舗（飲食物販店、両替所、サービス施設）を設置します。
- ・ お客様には、多大なご迷惑をお掛けいたしますが、安全を第一に工事を進めてまいりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

仮設計画



ここに紹介した事業の内容の詳細は、今後、随時リリースを配信してまいります。
なお、今後内容が変更となる場合もあります。